

توافقنامه سطح خدمت ارائه فضا و محل استقرار در ترمینالهای مسافری

مقدمه:

یکی از وظایف شرکت شهر فرودگاهی امام خمینی(ره) ایجاد و استقرار مکانها و زیر ساختهای فرودگاهی جهت ارائه خدمت به شرکت‌های هواپیمایی، جهت دفاتر فروش ، غرف و رستوران و مراکز خدمات فرودگاهی می‌باشد.

هدف:

هدف از این توافقنامه تاکید بر ارائه محل استقرار و زیرساختهای فرودگاهی از قبیل: اختصاص انبارها ، دفاتر فروش بلیط به شرکت‌های هواپیمایی، غرف و مراکز ارائه خدمات فرودگاهی در راستای تسهیلات مسافری و خدمات رفاهی به متقاضیان می‌باشد.

مسئولیت:

شرکت شهر فرودگاهی امام خمینی(ره) براساس مفاد مندرج در اساسنامه این شرکت در خصوص فضاهای قابل واگذاری در فرودگاه اقدام به ارائه خدمت محل استقرار و زیر ساختهای فرودگاهی به نهادها، ارگان‌ها، موسسات و شرکت‌های هواپیمایی مستقر در فرودگاه در بازه زمانی مشخص و طبق قرارداد منعقد فی ما بین طرفین می‌نماید.

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

متقاضی استفاده از خدمت ارائه محل استقرار و زیر ساختهای فرودگاهی موظف است بر اساس بندهای قرارداد منعقد عمل نموده و از هرگونه اقدامی که موجب بروز اختلال در ایمنی و سلامت پرواز گردد خودداری نماید. همچنین شرکت شهر فرودگاهی امام خمینی(ره) متعهد می‌گردد نسبت به فراهم نمودن امکانات زیر ساختی اعلام شده در قرارداد فی ما بین و پشتیبانی لازم به منظور ارائه خدمت ، بدون بروز اختلال به نهادها، ارگان‌ها، موسسات و شرکت‌های هواپیمایی مستقر در فرودگاه اقدام نماید.

*این توافقنامه تا مادامی که اصلاح و یا جایگزین نگردد دارای اعتبار است.

برای ارتباط و انعکاس شکایت می توانید از بخش شکایات و پیگیری شکایات

از طریق لینک <https://www.ikac.ir/complaints> اقدام نمایید.